



**EUROINNOVA**  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



**ONLINE**

Titulación certificada por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis

Euroinnova International Online Education

# Especialistas en **Formación Online**

SOMOS  
**EUROINNOVA  
INTERNATIONAL  
ONLINE  
EDUCATION**



**Euroinnova International Online Education** inicia su actividad hace más de 20 años. Con la premisa de revolucionar el sector de la educación online, esta escuela de formación crece con el objetivo de dar la oportunidad a sus estudiantes de experimentar un crecimiento personal y profesional con formación eminentemente práctica.

Nuestra visión es ser una escuela de **formación online reconocida en territorio nacional e internacional** por ofrecer una educación competente y acorde con la realidad profesional en busca del reciclaje profesional. Abogamos por el aprendizaje significativo para la vida real como pilar de nuestra metodología, estrategia que pretende que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva de los estudiantes.



**CERTIFICACIÓN  
EN CALIDAD**

Euroinnova International Online Education es miembro de pleno derecho en la **Comisión Internacional de Educación a Distancia**, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones formativas impartidas desde el centro.

[www.euroinnova.edu.es](http://www.euroinnova.edu.es)



Descubre Euroinnova International Online Education

Nuestros **Valores****ACCESIBILIDAD**

Somos **cercanos y comprensivos**, trabajamos para que todas las personas tengan oportunidad de seguir formándose.

**HONESTIDAD**

Somos **claros y transparentes**, nuestras acciones tienen como último objetivo que el alumnado consiga sus objetivos, sin sorpresas.

**PRACTICIDAD**

**Formación práctica** que suponga un **aprendizaje significativo**. Nos esforzamos en ofrecer una metodología práctica.

**EMPATÍA**

Somos **inspiracionales** y trabajamos para **entender al alumno** y brindarle así un servicio pensado por y para él

A día de hoy, han pasado por nuestras aulas **más de 300.000 alumnos** provenientes de los 5 continentes. Euroinnova es actualmente una de las empresas con mayor índice de crecimiento y proyección en el panorama internacional.

Nuestro portfolio se compone de **cursos online, cursos homologados, baremables en oposiciones y formación superior de postgrado y máster.**



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis

## Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado



DURACIÓN  
200 horas



MODALIDAD  
Online

### CENTRO DE FORMACIÓN:

Euroinnova International  
Online Education



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

## TITULACIÓN

TITULACIÓN expedida por EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION, miembro de la AEEN (Asociación Española de Escuelas de Negocios) y reconocido con la excelencia académica en educación online por QS World University Rankings



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Titulación Expedida por  
Euroinnova International  
Online Education

QUALIFICA2



Titulación Avalada para el  
Desarrollo de las Competencias  
Profesionales R.D. 1224/2009

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Euroinnova International Online Education vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones

que avalan la formación recibida (Euroinnova Internaional Online Education y la Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis



EUROINNOVA INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

EXPIDE LA SIGUIENTE TITULACIÓN

**NOMBRE DEL ALUMNO/A**

con Número de Documento XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

**Nombre de la Acción Formativa**

de XXX horas, perteneciente al Plan de Formación de EUROINNOVA en la convocatoria de XXX

Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con número de expediente XXXX/XXXXXXXX-XXXXXX

Con un nivel de aprovechamiento ALTO

Y para que conste expido la presente TITULACIÓN en

Granada, a (día) de (mes) del (año)

La Dirección General  
NOMBRE DEL DIRECTOR ACADÉMICO



Sello

Firma del Alumno/a  
NOMBRE DEL ALUMNO



El presente certificado de la acción formativa de carácter profesional de EUROINNOVA es un título que acredita el grado de formación profesional de sus alumnos en el curso, certificado oficial expedido por el organismo de acreditación de centros de formación profesional de España, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. El presente certificado de la acción formativa de carácter profesional de EUROINNOVA es un título que acredita el grado de formación profesional de sus alumnos en el curso, certificado oficial expedido por el organismo de acreditación de centros de formación profesional de España, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. El presente certificado de la acción formativa de carácter profesional de EUROINNOVA es un título que acredita el grado de formación profesional de sus alumnos en el curso, certificado oficial expedido por el organismo de acreditación de centros de formación profesional de España, el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

## DESCRIPCIÓN

Entre las funciones del Cajero/Reponedor de supermercado destacan el cobro con fiabilidad y exactitud mediante la adecuada preparación, ejecución y control diario de la caja, facilitar o realizar el embalado y/o empaquetado de los productos, proporcionar documentación relativa a acciones publicitarias, resolver y/o canalizar reclamaciones en función de las características e importancia de las mismas, etc. El presente curso de Cajero/Reponedor de Supermercado aporta los conocimientos necesarios para llevar a cabo una adecuada reposición de productos en el supermercado, tanto en la zona de ventas como en el almacén, así como una adecuada gestión de la caja.

## OBJETIVOS

- Conocer en que consiste la instalación de la caja y el funcionamiento del código de barras.
- Profundizar en los diferentes medios de pago.
- Aprender cómo animar el punto de venta.
- Organizar lineales de forma adecuada.
- Saber conceptos relacionados con el merchandising y la publicidad en el punto de venta, gestión de productos, surtido y stock.
- Conocer técnicas de empaquetado comercial de productos.
- Prever los riesgos laborales y determinar acciones preventivas o de protección de la salud, minimizando los factores de riesgo y aplicando medidas sanitarias de primeros auxilios en caso de accidentes o siniestros.
- Profundizar en las técnicas de comunicación y los comportamientos de compra y venta.
- Resolver y/o canalizar reclamaciones en función de las características e importancia de las mismas.

## A QUIÉN VA DIRIGIDO

Este curso de Cajero/Reponedor de Supermercado está dirigido a todas aquellas personas interesadas, ya sea a nivel profesional, así como a nivel personal, en adquirir conocimientos relacionados con el manejo de la caja registradora, la reposición de productos en supermercados, ya sea en el área de venta como en el almacén, así como a cualquier persona con interés en aprender más sobre la organización de un lineal, la animación del punto de venta y el trato con el comprador/cliente.



## PARA QUÉ TE PREPARA

El presente curso de Cajero/Reponedor de Supermercado formará al alumno para el dominio de las técnicas y actitudes necesarias para acoger, atender, vender y cobrar en un comercio con la máxima eficiencia, así como también forma al alumnado en lo relativo al mercado y la animación en el punto de venta, aportando conocimientos concretos acerca de la organización de lineales, merchandising, publicidad y gestión de productos y surtido, así como técnicas de empaquetado y atención al cliente.

## SALIDAS LABORALES

Sector comercial y relacionado con la atención al público, Reponedor de supermercado, Cajero, Comercial, Dependiente, Encargado, Jefe de sección, Auxiliar en el punto de venta.

## MATERIALES DIDÁCTICOS

- Manual teórico: Cajero/Reponedor de Supermercado
- Paquete SCORM: Cajero/Reponedor de Supermercado



\* Envío de material didáctico solamente en España.



## FORMAS DE PAGO

- Tarjeta de crédito.
- Transferencia.
- Paypal.
- Bizum.
- PayU.
- Amazon Pay.



Matricúlate en cómodos  
Plazos sin intereses.

Fracciona tu pago con la  
garantía de

LLÁMANOS GRATIS AL +34 900 831 200



## FINANCIACIÓN Y BECAS

EUROINNOVA continúa ampliando su programa de becas para acercar y posibilitar el aprendizaje continuo al máximo número de personas. Con el fin de adaptarnos a las necesidades de todos los perfiles que componen nuestro alumnado.

Euroinnova posibilita el acceso a la educación mediante la concesión de diferentes becas.

Además de estas ayudas, se ofrecen facilidades económicas y métodos de financiación personalizados **100 % sin intereses.**

**15%**BECA  
Amigo**20%**BECA  
Desempleados**15%**BECA  
Emprende**20%**BECA  
Antiguos  
Alumnos

## LÍDERES EN FORMACIÓN ONLINE

# 7 Razones para confiar en Euroinnova

## 1 NUESTRA EXPERIENCIA

- ✓ Más de **20 años de experiencia**.
- ✓ Más de **300.000 alumnos** ya se han formado en nuestras aulas virtuales
- ✓ Alumnos de los 5 continentes.
- ✓ **25%** de alumnos internacionales.
- ✓ **97%** de satisfacción.
- ✓ **100% lo recomiendan**.
- ✓ **Más de la mitad** ha vuelto a estudiar en Euroinnova

### Las cifras nos avalan

**4,7** ★★★★★  
2.625 opiniones

**4,7** ★★★★★  
12.842 opiniones

**8.582**  
suscriptores

**5.856**  
suscriptores

## 2 NUESTRO EQUIPO

En la actualidad, Euroinnova cuenta con un equipo humano formado por **más de 300 profesionales**. Nuestro personal se encuentra sólidamente enmarcado en una estructura que facilita la mayor calidad en la atención al alumnado.

## 3 NUESTRA METODOLOGÍA



### 100% ONLINE

Estudia cuando y desde donde quieras. Accede al campus virtual desde cualquier dispositivo.



### APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO

Con esta estrategia pretendemos que los nuevos conocimientos se incorporen de forma sustantiva en la estructura cognitiva del alumno.



### EQUIPO DOCENTE ESPECIALIZADO

Euroinnova cuenta con un equipo de profesionales que harán de tu estudio una experiencia de alta calidad educativa



### NO ESTARÁS SOLO

Acompañamiento por parte del equipo de tutorización durante toda tu experiencia como estudiante.

## 4 CALIDAD AENOR

- ✓ Somos Agencia de Colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
- ✓ Se llevan a cabo auditorías externas anuales que garantizan la máxima calidad AENOR.
- ✓ Nuestros procesos de enseñanza están certificados por AENOR por la ISO 9001



## 5 CONFIANZA

Contamos con el sello de Confianza Online y colaboramos con la Universidades más prestigiosas, Administraciones Públicas y Empresas Software a nivel Nacional e Internacional.



## 6 BOLSA DE EMPLEO Y PRÁCTICAS

Disponemos de Bolsa de Empleo propia con diferentes ofertas de trabajo, y facilitamos la realización de prácticas de empresa a nuestro alumnado.

Somos agencia de colaboración Nº 9900000169 autorizada por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social.





EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis

## 7 SOMOS DISTRIBUIDORES DE FORMACIÓN

Como parte de su infraestructura y como muestra de su constante expansión, Euroinnova incluye dentro de su organización una editorial y una imprenta digital industrial.





EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis

## ALIANZAS Y ACREDITACIONES



## Programa Formativo

### UNIDAD DIDÁCTICA 1. GESTIÓN DE LA CAJA

1. Funcionamiento y características
2. Aplicaciones informáticas en una estación de servicio
3. Contabilidad
4. Registro
5. Apertura y cierre de las cajas
6. Gestión de efectivos

### UNIDAD DIDÁCTICA 2. MEDIOS DE COBRO Y PAGO

1. Documentación de operaciones comerciales
  1. - Albaranes
  2. - Recibos
  3. - Ticket
  4. - Facturas
2. Documentos cambiarios
  1. - Letras de cambio
  2. - Cheques
  3. - Pagarés
3. Operaciones bancarias de cobros y pagos
  1. - Recibos bancarios
  2. - Transferencias
  3. - Tarjetas de débito
  4. - Tarjetas de crédito
  5. - Monedero electrónico
4. Medios telemáticos de pago

### UNIDAD DIDÁCTICA 3. CODIFICACIÓN Y ETIQUETADO DE PRODUCTOS

1. Codificación de productos y pedidos
  1. - Estándares de codificación
  2. - El código de barras
  3. - El código QR
2. Etiquetado de pedidos y embalajes
  1. - Etiquetado en función del tipo de producto
  2. - Otras etiquetas útiles para la preparación de pedidos

### UNIDAD DIDÁCTICA 4. EMPAQUETADO COMERCIAL DE PRODUCTOS

1. Acondicionamiento y preparación del pedido
2. Presentación y embalado del pedido para su transporte o entrega
3. Embalaje primario: envase

4. Embalaje secundario: cajas
5. Embalaje terciario: palés y contenedor
  1. - Paletas
  2. - Contenedores

## UNIDAD DIDÁCTICA 5. GESTIÓN DE STOCK

1. Operativa del almacén
  1. - Operaciones principales y principios de almacenaje
  2. - Flujos de almacén, concepto y tipología según producto
  3. - Jerarquización dentro de los equipos de trabajo
  4. - Definición de puestos de trabajo
2. Entrada de mercancías según la tipología del almacén
3. Flujos internos y salida de mercancías
4. Indicadores de gestión de stock
  1. - Retorno de Inversión (ROI)
  2. - Lote económico de fabricación y/o pedido
5. Otros índices relacionados con la gestión de stocks

## UNIDAD DIDÁCTICA 6. DISPOSICIÓN DEL PUNTO DE VENTA

1. La disposición del punto de venta
  1. - Condiciones ambientales
  2. - Captación de clientes
  3. - Diseño interior
2. El mobiliario
  1. - Tipos de mobiliario
  2. - La distribución del mobiliario
3. La circulación en el establecimiento
  1. - Velocidad de circulación
  2. - La duración del recorrido
  3. - Los pasillos
  4. - Los cuellos de botella
  5. - La colocación de los productos
4. Implantación por secciones y por familias de productos
  1. - Situación de las secciones
  2. - Dimensiones óptimas de las secciones
  3. - La implantación de las secciones

## UNIDAD DIDÁCTICA 7. ORGANIZACIÓN DE LINEAL

1. Introducción a la organización lineal
2. El lineal
3. Criterios de organización de un lineal
4. Cálculo de rentabilidad del lineal

## UNIDAD DIDÁCTICA 8. PUBLICIDAD EN EL PUNTO DE VENTA. MERCHANDISING

1. El merchandising
2. Análisis de la promoción en el punto de venta
3. Tipos de promociones en el punto de venta
4. Actitudes para un buen funcionamiento de su negocio
5. Medios de animación en el punto de venta
  1. - Medio físicos
  2. - Medios de estímulo
  3. - Medios psicológicos
  4. - Medios personales
6. La publicidad en el lugar de venta (PLV)
  1. - Objetivos de la publicidad
  2. - El mensaje publicitario
7. Medios publicitarios

## UNIDAD DIDÁCTICA 9. COMPORTAMIENTO DE COMPRA

1. Consumidor
2. Comportamiento del consumidor
  1. - Puntos de vista del consumo
  2. - Niveles de análisis del comportamiento del consumidor
3. Necesidades del consumidor
  1. - La carencia
  2. - Los deseos
  3. - Motivaciones
4. Modelos del comportamiento del consumidor

## UNIDAD DIDÁCTICA 10. ATENCIÓN AL CLIENTE

1. Posicionamiento de la organización
2. Acogida del cliente
3. Gestión de las demandas del cliente
4. Fidelización del cliente
5. Comunicación con el cliente
6. Gestión de quejas y reclamaciones
7. Técnicas de autocontrol

## UNIDAD DIDÁCTICA 11. SEGURIDAD E HIGIENE. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA CAJERO/REPONEDOR DE SUPERMERCADO

1. Concepto y definición de seguridad: técnicas de seguridad
  1. - Seguridad en el Trabajo
2. Clasificación de las técnicas de seguridad
  1. - Técnicas analíticas
  2. - Técnicas operativas
3. Los riesgos profesionales
  1. - Estudio y evaluación de riesgos





## 2. - Principios generales en la prevención de riesgos

### UNIDAD DIDÁCTICA 12. PRIMEROS AUXILIOS

1. Primeros auxilios. Definición
  1. - Objetivos y límites de los primeros auxilios
  2. Evaluación primaria del accidentado
  3. Tipología de accidentes
  4. RCP. Maniobra de Heimlich
  5. Traumatismos
  6. Trastornos por extremos de temperatura
    1. - Calambres
    2. - Agotamiento
    3. - Deshidratación
  7. El botiquín médico



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION



EUROINNOVA  
INTERNATIONAL ONLINE EDUCATION

Curso de Cajero/Reponedor de Supermercado

Ver curso en la web

Solicita información gratis

# Euroinnova

## International Online Education

*Esta es tu Escuela*



¿Te ha parecido interesante esta formación? Si aún tienes dudas, nuestro **equipo de asesoramiento académico** estará encantado de resolverlas. Pregúntanos sobre nuestro método de formación, nuestros profesores, las becas o incluso simplemente conócenos.

**Solicita información sin compromiso.**

Llamadme gratis

¡Matricularme ya!